Jouwvaktool.nl

Algemene voorwaarden

Versie 2.0 · september 2026

Deze voorwaarden horen bij elk abonnement op een JouwVakTool-tool. Ze zijn ook te vinden op www.jouwvaktool.nl/algemene-voorwaarden.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- JouwVakTool: handelsnaam van SBB Design, gevestigd aan de Christiaan Langefeldstraat 100, 7558 CV Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77071867, btw-identificatienummer NL003142755B90.
- Klant: de onderneming die een overeenkomst aangaat met JouwVakTool.
- Tool: een embedded softwarewidget die de Klant op zijn eigen website plaatst.
- Eindgebruiker: de bezoeker van de website van de Klant die de Tool invult.
- Abonnement: het doorlopende gebruiksrecht op een Tool, per maand of per jaar.
- Overeenkomst: de abonnementsovereenkomst tussen JouwVakTool en de Klant.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen JouwVakTool en de Klant. JouwVakTool levert uitsluitend aan ondernemingen die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf; er wordt niet aan consumenten geleverd.

Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eigen inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een Tool aanschaft via de website en de betaling door de betaalprovider is bevestigd. JouwVakTool stuurt daarna per e-mail een bevestiging met een activatielink.

4. Levering en activatie

JouwVakTool levert de Tool digitaal. Direct na de bevestigde betaling ontvangt de Klant per e-mail een activatielink waarmee hij zijn account aanmaakt en de embedcode ophaalt.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het plaatsen van de embedcode op zijn website en voor het beheer van die website. JouwVakTool is niet verantwoordelijk voor de werking van de website van de Klant zelf.

5. Prijzen, btw en betaling

- Alle op de website vermelde prijzen zijn exclusief btw. Bij het afrekenen wordt 21% btw over het totaalbedrag berekend.
- Bij aanvang betaalt de Klant een eenmalig aansluittarief plus de eerste abonnementsperiode, vooruit.
- Betaling verloopt via betaalprovider Mollie. Door de eerste betaling geeft de Klant een machtiging af waarmee JouwVakTool de vervolgtermijnen automatisch mag incasseren.
- Bij een maandabonnement wordt elke maand geïncasseerd, bij een jaarabonnement elk jaar. Een jaarabonnement wordt berekend als elf maandtermijnen; twee maanden korting ten opzichte van maandelijks betalen.

- Voor elke betaling ontvangt de Klant per e-mail een factuur.
- Slaagt een incasso niet, dan neemt JouwVakTool contact op met de Klant. Blijft betaling na aanmaning uit, dan mag JouwVakTool de toegang tot de Tool opschorten totdat het openstaande bedrag is voldaan.

6. Duur en opzegging

- Een maandabonnement kan maandelijks worden opgezegd, een jaarabonnement tegen het einde van de lopende jaartermijn.
- Opzeggen kan per e-mail of via het klantportaal, uiterlijk vijf werkdagen vóór de eerstvolgende incassodatum.
- Na opzegging blijft de Tool werken tot het einde van de periode die al betaald is. Daarna wordt de embedcode gedeactiveerd.
- JouwVakTool mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij misbruik van de Tool of bij ernstige wanprestatie.

7. Niet-goed-geld-terug

Is de Klant binnen dertig dagen na aanschaf niet tevreden, dan betaalt JouwVakTool het betaalde aansluittarief en de eerste abonnementsperiode volledig terug. De Klant meldt dit per e-mail; er worden geen voorwaarden aan verbonden. Het abonnement eindigt op dat moment en de Tool wordt gedeactiveerd.

8. Prijswijzigingen

JouwVakTool mag de abonnementsprijs wijzigen. Een wijziging wordt minimaal dertig dagen van tevoren per e-mail aangekondigd en gaat in bij de eerstvolgende betaalperiode. Is de Klant het niet eens met de nieuwe prijs, dan kan hij het abonnement opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

9. Gebruik van de Tool

De Klant gebruikt de Tool uitsluitend voor legale doeleinden en conform de overeenkomst. Het is niet toegestaan om:

- de Tool door te verkopen of aan derden in gebruik te geven zonder schriftelijke toestemming;
- de software te decompileren, te reverse-engineeren of te kopiëren;
- de Tool te plaatsen op meer websites dan overeengekomen.

10. Beschikbaarheid en onderhoud

JouwVakTool streeft naar een beschikbaarheid van minimaal 99% per maand, met uitzondering van aangekondigd onderhoud. Onderhoud wordt zoveel mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd. JouwVakTool is niet aansprakelijk voor schade door tijdelijke onbeschikbaarheid.

11. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van JouwVakTool is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald. JouwVakTool is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste opdrachten of gederfde winst.

Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van JouwVakTool.

12. Gegevensbescherming

De Tool verwerkt gegevens die Eindgebruikers invullen, zoals contactgegevens en projectinformatie. Ten aanzien van die gegevens is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en JouwVakTool verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

JouwVakTool verwerkt deze gegevens uitsluitend in opdracht van de Klant, beveiligt ze passend en schakelt subverwerkers in voor hosting, opslag en e-mailverzending. Op verzoek sluit JouwVakTool een

verwerkersovereenkomst met de Klant. Voor de verwerking van gegevens van de Klant zelf geldt het privacybeleid op de website.

13. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de Tools, de software en de documentatie berusten bij JouwVakTool. De Klant verkrijgt uitsluitend het recht de Tool te gebruiken zolang de overeenkomst loopt. De gegevens die via de Tool binnenkomen blijven eigendom van de Klant; die kan hij op elk moment exporteren.

14. Wijziging van deze voorwaarden

JouwVakTool mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden minimaal dertig dagen van tevoren per e-mail aangekondigd. Voortgezet gebruik van de Tool na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de nieuwe voorwaarden.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen. Lukt dat niet, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement waar JouwVakTool is gevestigd exclusief bevoegd.